



Klachten en geschillenregeling

Interne klachtenregeling

Letselsupport.com is een professionele organisatie met ruim 30 jaar ervaring op het gebied van bemiddeling en afwikkeling van letselschade claims. De letselschadedeskundigen zijn gecertificeerd en geregistreerd bij het NIVRE en het NIS. Onze deskundigheid is ons visitekaartje. Wij zullen het als spijtig ervaren als u niet tevreden bent. Deze onvrede trachten wij in goed overleg met u te bespreken om met een oplossing te komen. Bespreekt u in eerste instantie het probleem met de behandelaar van de schade. Komt u er niet uit dan kunt u zich wenden tot de directie. De afhandeling van de klacht geschiedt in elk geval binnen een maand waarbij afzonderlijke aspecten afzonderlijk zullen worden beantwoord en gemotiveerd. Van ontvangen klachten houdt **Letselsupport.com** een administratie bij, waaronder kopieën van de schriftelijke afhandeling.

Externe klachtenregeling

Wanneer de afhandeling door **Letselsupport.com** niet meer naar tevreden is afgehandeld kunt u ook een klacht indienen bij:

Nederlands Instituut van Registerexperts Postbus 4231 3006 AE Rotterdam

Nederlands Instituut van Schaderegelaars Postbus 75475 1070 AL Amsterdam